

## Regulamin promocji **FIRST MOMENT Podróże 2023**

### I. **Postanowienia ogólne**

1. Przystępując do promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
2. Czas trwania promocji: od 09.02.2023 r. do 08.03.2023 r.
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest założenie rezerwacji w okresie trwania promocji i wpłata zaliczki w wysokości minimum 25%. Pozostałą część płatności należy wpłacić 21 dni przed wyjazdem, a przy imprezach egzotycznych i lotniczych – 45 dni przed wyjazdem.
4. Liczba miejsc przeznaczona do sprzedaży promocyjnej na poszczególnych imprezach i terminach jest ograniczona i może zostać wyczerpana przed końcem promocji.
5. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji indywidualnych, w przypadku rezerwacji grupowych powyżej 5 osób zarówno warunki jak i cena ustalane są odrębnie.

### II. **Promocje cenowe w promocji FIRST MOMENT Podróże 2023**

1. Zasady regulaminu obowiązują na ofertę krajowych i zagranicznych wycieczek objazdowych oraz wypraw egzotycznych na rok 2023, udostępnioną do sprzedaży w ramach w promocji First Moment Podróże 2023 przez Almatu na stronach internetowych.
2. Aktualna cena imprezy w promocji First Moment Podróże 2023 podana jest każdorazowo przy każdej ofercie.
3. Korzystając z promocji Stali Klienci Almaturu mają prawo do specjalnej zniżki w wysokości 5%. Za Stałego Klienta Almaturu uznaje się każdego kto uczestniczył w imprezie Almaturu, w ostatnich pięciu latach. Zniżka dla Stałych Klientów nie obowiązuje przy wczasach krajowych.

### III. **Rezerwuj Bez Obaw**

1. Gwarancja niezmienności ceny – ochrona przed wzrostem cen ze zniżką 50%. Cena normalna 6%, w promocji First Moment – 3%.
2. Bezpieczna rezerwacja - bezkosztowa możliwość odstąpienia od umowy lub zmiany rezerwacji, bez podania przyczyn - do 30 dni przed imprezą. W czasie promocji można ją nabyć na preferencyjnych zasadach – tylko 3% ceny (nie dotyczy imprez samolotowych i egzotycznych).
3. Pakiet gwarancyjny - przy ewentualnej anulacji imprezy klient ma możliwość skorzystania z innej oferty Almaturu w aktualnej cenie, z dodatkową zniżką 10% (5% przy imprezach samolotowych i egzotycznych)

### IV. **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Almatu.
2. Reklamacje i uwagi dotyczące Promocji First Moment można składać w formie pisemnej lub poprzez maila na adres sprzedawcy wskazany w umowie lub na adres Organizatora wskazany na stronie [www.almatur.pl/organizatorzy.php](http://www.almatur.pl/organizatorzy.php)
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.